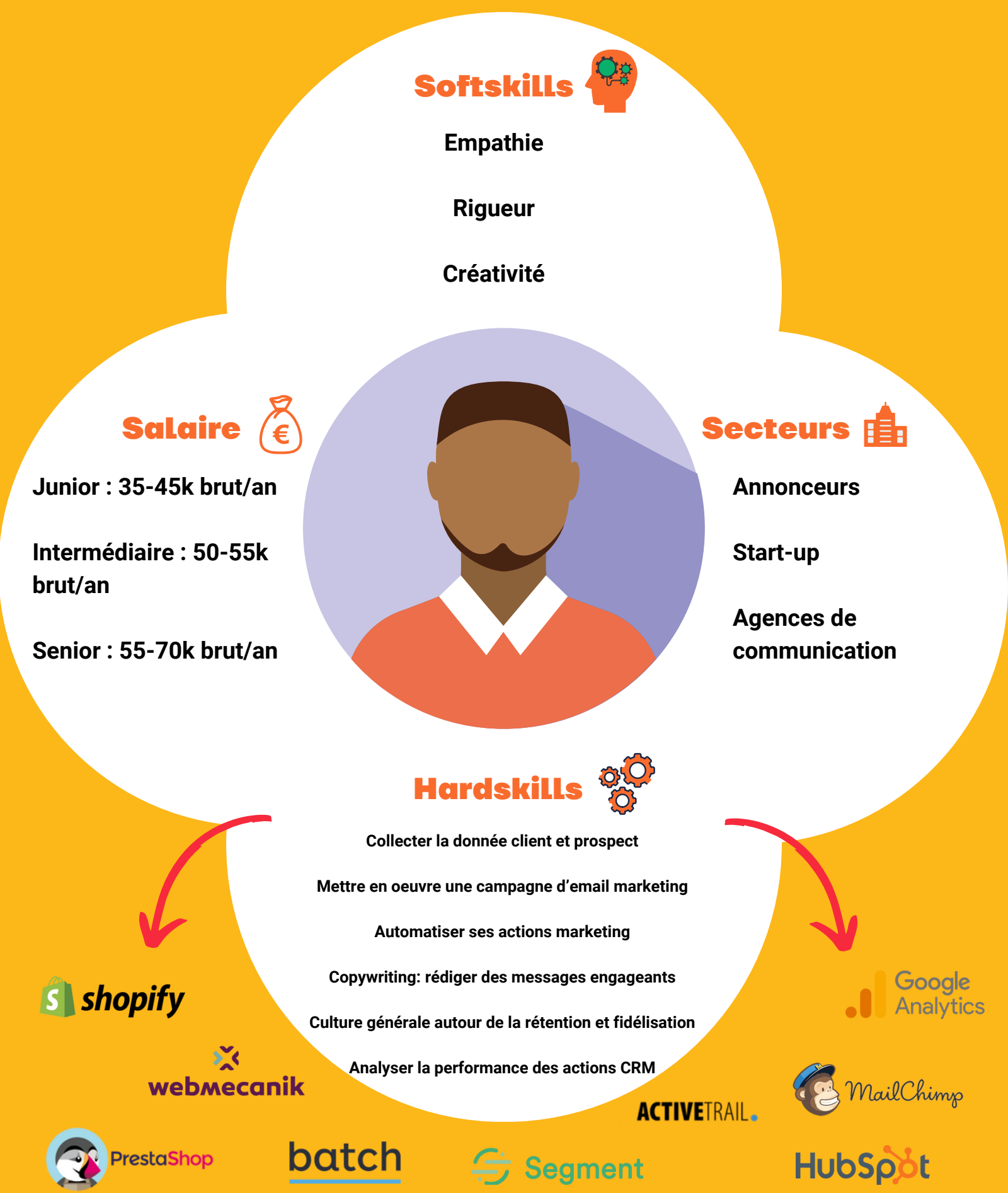


RESPONSABLE CRM

Véritable clé de voûte de de la **relation client**, le **Responsable CRM** est chargé d'améliorer le taux de satisfaction, d'entretenir une **relation solide** et pérenne avec les **clients** et d'augmenter le taux de **réachat**.



Cursus recommandés

- Master Management de la relation client, digital et qualité, IAE France
- MBA #DMB de l'EFAP
- Bachelor ou Master Webmarketing By WebSchoolFactory
- Formation CRM marketing B2C By On train

Certifications outils

- Microsoft Certified : Dynamics 365 Fundamentals
- Adobe Certified Professional—Marketo Engage Business Practitioner
- Sendinblue certification
- Marketing Cloud Email Specialist By Salesforce

Evolutions



- Responsable E-commerce
- Directeur Marketing Digital
- Directeur De l'Expérience Client

